

# NIEUWSBRIEF

Jaargang 31 – nr. 3

Augustus 2024



Stichting  
Diaconaal Inloophuis  
*'t Hemeltje*

## Vrijwilligersdag 2024



## Van de Voedselbank



# AUGUSTUS 2024

## Advertenties in de Nieuwsbrief

Op dit eerste blad is ruimte voor enkele advertenties. Geïnteresseerden in deze advertentiemogelijkheid kunnen contact opnemen met de redactie.

Er kan dan overlegd worden over de vorm en grootte, tekst en inhoud, over de manier van aanleveren, van illustraties en/of logo's. Ook de financiële bijdrage komt dan ter sprake. Voor de contactgegevens kunt u terecht in het colofon.

Maar nu staan er logo's op van belangrijke fondsen voor 't Hemeltje.



Diverse keren hebben we al  
slaapzakken mogen ophalen bij  
Het Goed Eindhoven





Kansfonds  
geven om  
een ander





NIEUWSBRIEF van Stichting Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje  
Jaargang 31- nr. 3 Augustus 2024  
Verschijnt 4 x per jaar

**Colofon:**

**Stichting Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje**

 Hemelrijken 117,  
5612 LC Eindhoven.  
 040-246 87 85  
IBAN NL42INGB0006870550  
BIC INGBNL2A

 <http://inloophuishemeltje.nl>  
@ redactie: [secretariaat@inloophuishemeltje.nl](mailto:secretariaat@inloophuishemeltje.nl)  
@ inloophuis: [coordinator@inloophuishemeltje.nl](mailto:coordinator@inloophuishemeltje.nl)  
 inloophuishemeltje

Wij zijn open: zondag tot en met donderdag van 12.00 uur tot 15.00 uur

<b>Inhoud van deze uitgave:</b>	<b>Medewerkers aan dit nummer:</b>
<i>Van de voorzitter</i> .....2	<i>Alef Schippers</i> Voorzitter
<i>Even voorstellen</i> .....3	<i>Ditta van Eijken</i> Secretaris
<i>Afscheid</i> ..... 4	<i>Daniël Mensink</i> Maatje
<i>Uit het Huis</i> .....5	<i>Yvon Hendriks</i> Huiskamermedewerker
<i>Vrijwilligers verwendag</i> .....6	<i>Marieke Visser</i> Lid Algemeen Bestuur
<i>Vertrouwenscontactpersoon</i> .....7	<i>Bidhya van Harten</i> Huiskamermedewerker
<i>Vrijwilligers</i> .....7	
<i>Kleding brengen</i> .....8	
<i>Nawoord</i> .....8	
<i>Online lezen</i> .....8	
<i>Weetjes voor nu en straks</i> .....9	
<i>Machtigingsformulier penningmeester</i> .....9	

## Van de voorzitter

Lieve mensen,

Helaas moet ik deze keer beginnen met een noodkreet: omdat enkele vrijwilligers gestopt zijn, blijven we op zoek naar vrijwilligers, die (liefst 1x per week) een dag mee willen draaien in de huiskamer.

Zelf merk ik dat dit dankbaar werk is: je ontmoet mensen met een heel andere kijk op het leven dan jezelf hebt. Je merkt dat ze oprechte aandacht op prijs stellen. Dat hoeft niet in gesprek, maar daden en een gastvrije houding worden opgemerkt.

Deze gastvrije sfeer maakt dat mensen met allerlei achtergronden en verhalen bij ons binnen lopen.

Het is ook fijn te merken dat we ze kunnen doorverwijzen naar plaatsen en instanties die hen verder kunnen helpen. Door de goede samenwerking met de partners in de maatschappelijke opvang hebben we verschillende succesverhalen. Bijvoorbeeld dat mensen een baan hebben kunnen vinden.

Door de uitbreiding van het team van werkers met Yvonne Hendriks per 1 juni hebben we meer gelegenheid om de noden aan te horen en eventueel te kunnen doorverwijzen!

(Gast-)vrijwilligers, maatjes, werkers en bestuursleden dragen allemaal hun steentje bij aan het present zijn voor mensen die dat nodig hebben en vaak elders niet welkom zijn! Laten we zorgen dat we dit lichtpunt in Eindhoven mogen blijven zijn!

Alef Schippers  
Voorzitter

## Even voorstellen

Hieronder stellen zich een aantal mensen aan u voor. Soms zijn ze pas kort aan 't Hemeltje verbonden, soms al wat langer of zijn weer teruggekomen.

Daniël Mensink – Maatje

Aan mij is gevraagd om mij voor te stellen! Ik ben Daniël Mensink, 25 jaar oud en sinds september vorig jaar betrokken bij 't Hemeltje. Ik ben geboren in Twente en in 2017 voor een studie werktuigbouwkunde naar Eindhoven verhuisd. Deze heb ik vorig jaar afgemaakt met een afstudeerproject bij TNO. Na dat project vroegen ze of ik wilde blijven als werknemer, en dat leek mij erg leuk. Sindsdien ben ik vier dagen in de week bij TNO aan de slag. Ik zocht iets van vrijwilligerswerk om op de andere dag te doen, en via via hoorde ik van 't Hemeltje. Na een paar keer mee lopen, ben ik nu elke week op maandag in 't Hemeltje te vinden om broodjes te smeren, te helpen met de inloop en heel veel kopjes koffie te drinken met de gasten.

Mijn grote voorbeeld en motivatie is Jezus. Het valt me elke keer op hoeveel liefde hij heeft voor de mensen om hem heen. Het maakt voor hem niet uit wie je bent of wat je gedaan hebt, iedereen is welkom, wordt gezien en is geliefd. Ik heb de liefde van Jezus zelf ervaren en ik hoop door mijn dagelijkse dingen iets van die liefde door te geven.

Het mooie aan 't Hemeltje vind ik dat niks hoeft. Iedereen mag binnen gewoon zijn wie men is, kan rustig genieten van z'n soep, en valt geregeld even in slaap. Het is fijn om uit de drukte en moeilijkheid van het leven een plek te vinden waar dat kan! Ik heb er prachtige mensen mogen ontmoeten, en ik ben er altijd met veel plezier! Wil je nog meer van mij weten, kom dan een keer langs op de maandag.

Tot ziens,  
Daniël Mensink

Yvonne Hendriks – Huiskamermedewerker

Wat gaat de tijd toch snel. Ik weet nog dat ik de eerste keer 't Hemeltje binnenstapte. Het was een bijzondere plaats, maar ik vroeg me toen wel af of werken met dak- en thuislozen wel wat voor mij zou zijn. Ik ben toen begonnen als vrijwilliger en snel werd mij duidelijk dat achter iedere dakloze een heel menselijk verhaal zit wat werken in het 't Hemeltje bijzonder maakt. Ik wilde ook iets extra's doen en kwam op het idee om haren te gaan knippen. Ik heb toen een cursus knippen gevolgd en ben toen haren gaan knippen in 't Hemeltje. Niet alleen het knippen maar vooral de bijzondere verhalen die dit opleverde en de vraag naar aparte kapsels (hanenkam, kaal, stroken etc.) vond ik erg leuk. Helaas ben ik hiermee moeten stoppen vanwege schouderklachten. Hierna ben ik maatje geworden waardoor ik wat meer verantwoordelijkheid kreeg wat een nieuwe uitdaging voor me vormde. Dit heb ik met veel liefde gedaan.

Ik ben ook af en toe gestopt om allerlei redenen, maar kon 't Hemeltje met zijn gasten, medewerkers en vrijwilligers niet loslaten.

Ik heb ook een tijd samen met Pia het atelier gedraaid. Ook dit leverde mooie gesprekken op waarbij we veel lol en plezier hebben gehad. En kijk, nu na al die jaren huppel ik nog steeds rond in 't Hemeltje en ben ik nu huiskamermedewerker geworden. Dit was eigenlijk nooit mijn ambitie, maar misschien heeft het zo moeten zijn en is het voor mij weggelegd (de tijd zal het leren). In deze nieuwe rol heb ik nu meer uitdagingen en hoop ik met de gasten, het team en vrijwilligers nog vele mooie herinneringen te maken en vooral samen veel plezier te hebben in 't Hemeltje.

Veel liefs

Yvon Hendriks

Marieke Visser – lid Algemeen Bestuur namens de PG Eindhoven

Mijn wieg stond in het westen van het land, waar ik ben geboren en opgegroeid. Mijn hele werkzame leven, nu al ongeveer 44 jaar, heb ik werk met mensen gedaan. Dat was in verschillende omstandigheden en functies en op verschillende plaatsen, meestal ook in het westen van het land. Ik was al wat richting Brabant gegaan toen ik mijn man leerde kennen die, geboren en getogen in Rotterdam en omgeving, al vele jaren in Eindhoven woonde. Hij wilde niet meer uit Eindhoven weg, dus ben ik deze kant op gekomen.

Het Hemeltje heb ik ongeveer 20 jaar geleden leren kennen toen ik eenmaal in Eindhoven kwam wonen; ik ben toen vrij snel vanuit de Ontmoetingskerk algemeen bestuurslid geworden. Het inloophuis bestond toen net 10 jaar. Na 5 jaar ben ik gestopt als diaken en als AB lid en ben andere dingen gaan doen in werk en in de kerk, zoals meer met jeugd bezig zijn in de kerk en met bewegen voor ouderen in mijn werk. 't Hemeltje ben ik wel via contacten en nieuwsbrieven blijven volgen, maar toch wat meer op afstand.

Driekwart jaar geleden ben ik weer diaken geworden. Er werd nog gezocht naar een AB lid vanuit de PKN Eindhoven en ik voelde mij weer aangesproken.

Er is best wel het een en ander veranderd in het huis, bij de medewerkers en vrijwilligers, de bestuursleden, de openstelling en de bezoekers, de dynamiek.

En er wordt nu voor veel meer mensen gekookt, ook een grote ontwikkeling.

Wat niet veranderd is: Er wordt gewerkt met de presentiemethode, waarbij ieder als mens gezien wordt en er mag zijn. Niet de problemen staan centraal, maar de mens zelf.

Ik hoop daar weer mijn steentje aan bij te kunnen dragen.

Hartelijke groet,

Marieke Visser.

## **Afscheid van vrijwilligers**

Helaas hebben wij de afgelopen maanden van een aantal vrijwilligers afscheid moeten nemen. Soms was dat omdat men een baan had gevonden, er gewoon mee op wilde houden of gaat verhuizen naar buiten Eindhoven. Dit geldt voor Marion Roerade, Antje Dekker en Sander Oosterveld.

Daarnaast zijn er twee vrijwilligers waar we om gezondheidsredenen afscheid van moeten nemen. Allereerst werd de heer José Hernandez geconfronteerd met een ernstige ziekte. Helaas hebben wij tot op dit moment nog geen afscheid van hem kunnen nemen, omdat zijn conditie het niet toelaat om naar 't Hemeltje te komen.

Iedere vrijwilliger die weggaat, krijgt een huisje met een kaars en een boeket. Wij gaan ervoor zorgen dat de heer Hernandez zijn huisje met bos bloemen krijgt op zijn verblijfadres. Om hem een hart onder de riem te steken was er al een boeket bezorgd toen wij hoorden van zijn situatie.

Gelukkig lukte het mevrouw Toos Siertsema nog wel om naar 't Hemeltje te komen ondanks haar ziekte. Daar waren een aantal vrijwilligers, teamleden en bestuursleden bij elkaar gekomen voor het afscheid. Mevrouw Siertsema was pas nog 12,5 jaar aan 't Hemeltje verbonden, maar door omstandigheden moet zij nu onverwacht afscheid nemen als vrijwilliger. Wij vinden dit voor ons, maar m.n. voor mevrouw Siertsema zeer vervelend, omdat zij zich altijd met hart en ziel inzette en dat nog jaren vol had willen houden. Helaas is haar dat niet gegeven.



Wij danken iedereen voor zijn inzet voor 't Hemeltje en wensen jullie allemaal het allerbeste voor de toekomst.

## Uit het huis

Hier een stukje vanuit het huis. We hebben er al een paar fijne en warme zomermaanden op zitten. De tuindeuren zijn momenteel altijd open wat een gezellige en ontspannen sfeer geeft.

In juni vond de jaarlijkse schoonmaak weer plaats. Er is die dag ontzettend hard gewerkt. Alle taken op het lijstje waren aan het eind van die dag afgevinkt. Zo is bijvoorbeeld het washok helemaal ondersteboven gekeerd en schoongemaakt. De gordijnen in de wasmachine, de plinten en de hoeken weer spin- en web vrij gemaakt en de ramen verlost van al die vingerafdrukken. Tussendoor met z'n allen gezellig pauze gehouden. Dit maakte de dag tot een hele leuke samenwerking. Dank aan alle aanwezigen voor de hulp!

Ook hier in het huis reilt en zeilt het allemaal door. Soms wat kalmer en soms met (veel) meer wind in de zeilen. Zo naar de aanloop van de zomer was het vrij rustig. En ook het eerste deel van de zomer (juli) hebben we onszelf hardop afgevraagd waar iedereen was. Maar per 1 augustus was het weer volop drukte! Alsof men het had afgesproken

samen 😊. Zo zie je maar weer hier in 't Hemeltje is er eigenlijk geen pijn op te trekken. Mooi weer, kermis, festiviteiten in de stad, slecht weer of weekend..... Hoe druk het wordt, is niet te voorspellen en maakt het ook leuk natuurlijk. Daarnaast wordt sinds deze zomer de pingpong tafel meer gebruikt, er zijn een aantal enthousiastelingen onder onze gasten, hartstikke leuk!

Wat krijgen we toch vele én goede spullen binnen van de voedselbank. We ervaren een geweldige overvloed. Naast voedzaam eten (vlees, groentes en maaltijdpakketten) ook heel veel chocolade. De dozen bonbons van zo'n 3 kg worden enorm gewaardeerd. Men hoeft de eigenschap bescheidenheid niet in te zetten voor deze lekkernij. De doorstroom van eten (met name in de vriezers én kelder) krijgen we ook steeds meer onder de knie. Buiten de donaties van de voedselbank wordt er ook geregeld nog extra eten gebracht vanuit andere invalshoeken. Het tehuis aan de overkant zorgt vaak voor fruit, brood of ander lekkernijen, die over zijn. Of er wordt aangebeld of opgebeld door diverse mensen of we nog het een en ander aan eten kunnen gebruiken. En de wekelijks gedoneerde tomaten worden vaak uitgedeeld in bakjes op de tafels of gaan mee in het eten van de kokers. Heel bijzonder is het om te zien dat het eten hier in huis zijn bestemming vindt.

Wat nog lastig blijft is de kledingkamer en alles wat erbij komt kijken rondom het weggeven van kleding. Dat is en blijft een grote opgave en ook niet de meest makkelijke. Het vraagt overzicht, structuur en daadkracht. Dus mochten jullie nog mensen kennen laat het ons zéker weten. Voor nu zorgen we er uiteraard voor dat vrijwel niemand met slechte / natte kleding de deur uit hoeft. Ook slaapzakken blijven we uitgeven zolang de voorraad strekt.

We werken veel samen met verschillende ketenpartners, als Springplank, Ervaring die staat en Kadet. Met name de pilot (vanuit Leger des Heils) die draait in gemeente Eindhoven is van grote waarde voor onze gasten. De pilot richt zich op de Europese burgers (arbeidsmigranten). Deze burgers starten vrijwel allemaal met werken hier in Nederland en verliezen dan, om verschillende redenen, hun baan. Echter hebben zij bijna altijd te kort gewerkt om hier (in Eindhoven) rechten op te bouwen, bijvoorbeeld recht op een uitkering. De pilot probeert de Europese burgers te begeleiden naar nieuw werk met een slaap- en/of woonplek. Of men kiest ervoor terug te keren naar het thuisland en wordt daarin begeleid.

Voor nu ga ik het stukje afsluiten. Hopelijk zijn jullie voor nu weer helemaal op de hoogte en hebben jullie zelf ook genoten van een fijne zomer.

Tot de volgende Nieuwsbrief!  
Bidhya

## **Vrijwilligers verwen dag**

Bij 't Hemeltje zijn er een aantal momenten waarbij wij proberen de vrijwilligers in het zonnetje te zetten. De verwen dag is zo'n moment. Op vrijdag 14 juni jl. werden alle vrijwilligers uitgenodigd naar de Helden van Kien te komen in St. Oedenrode. Een prachtig terrein waar van alles te doen is. Wij hadden gekozen voor een binnen activiteit.

Om 10 uur werden wij ontvangen met koffie. Daarna werden we in teams verdeeld om Oud Hollandse spelletjes te doen.

We speelden zes verschillende spelletjes en op het einde kwam 1 team als winnaar naar voren. Sommige spelletjes deden je aan vroeger denken, waarbij je met een ring langs een spiraal, waar elektriciteit op stond, moest gaan, die je niet mocht aanraken. Ook werden er torens gebouwd en moest je proberen zoveel mogelijk stenen eruit te halen. Er werd ook gesjoeld. Dat wordt tegenwoordig nog veel gespeeld, dan wel je herinnert je van vroeger hoe dat was. De rivaliteit was groot en je ziet je medevrijwilligers eens op een andere manier. Soms heel gedreven om te winnen en anderen gewoon meespelen voor de lol.

De dag werd afgesloten met een goed verzorgde high-tea. De verwen dag was een ontzettend leuke en geslaagde dag. Wij danken Bidhya voor de organisatie!



## Vertrouwenscontactpersoon

Wettelijk is elke organisatie verplicht een Vertrouwenscontactpersoon (VCP) te hebben. Dit is degene, die de eerste klachten krijgt als het gaat om ongewenst gedrag. Als de VCP de klacht onderzocht heeft, besluit deze wat er mee moet gebeuren. In een gesprek met degene, die de klacht geuit heeft, kijkt de VCP of de klacht intern is op te lossen of dat er een externe vertrouwenspersoon ingeschakeld moet worden, die de zaak gaat begeleiden

Ook binnen 't Hemeltje kwam wel eens te vraag "waarom hebben wij geen VCP". Omdat iedere organisatie voor een veilig werkklimaat moet zorgen, zijn wij op zoek gegaan naar een VCP. Wij zijn heel blij dat de heer Rob Kosterman, straatpastor in Eindhoven, en op dinsdag vrijwilliger in ons huis bereid is de rol van VCP op zich te nemen.

Inmiddels heeft de heer Kosterman de cursus VCP gevolgd en is dus gecertificeerd om deze rol te gaan vervullen. Wij hebben een Beleidsplan Sociale Veiligheid opgesteld alsmede een modelgedragscode voor de medewerkers (zowel team als vrijwilligers). De volgende stap is het Beleidsplan Sociale Veiligheid op de website plaatsen, de medewerkers op de hoogte brengen van de gedragscode en in het huis publiceren dat de heer Kosterman onze VCP is en hoe contact met hem kan worden opgenomen.

De VCP is bedoeld voor de medewerkers en de vrijwilligers. De gasten kunnen zich bij het Bestuur melden als zij klachten hebben over de gang van zaken in het huis of als zij een onveilige situatie ervaren.

Namens het Bestuur,  
Ditta van Eijken



## Vrijwilligers

Zoals ook uit een aantal bovenstaande stukjes blijkt hebben wij een tekort aan vrijwilligers. Dit bedreigt de openstelling van 't Hemeltje.

Op dit moment lukt het nog om de roosters bezet te krijgen, omdat onze vrijwilligers op allerlei mogelijke manieren proberen een dag extra te komen bijvoorbeeld. Toch zal er een moment komen dat dit niet meer werkt. Daarom zijn wij op zoek naar nieuwe vrijwilligers, die zich gedurende één dag per week, meer mag natuurlijk ook, in willen zetten voor 't Hemeltje. Wij zijn open van zondag tot en met donderdag van 12.00 – 15.00 uur. Gedurende die tijd zijn er vrijwilligers, die, samen met de beroepskrachten, zorgen voor een gezellige sfeer in de huiskamer. Er wordt koffie geschonken en een maaltijd geserveerd. Daarnaast kunnen de gasten een douche nemen of een was laten doen. Dat vraagt allemaal om inzet van vrijwilligers. Om rustig aan het werk te gaan begin je rond half elf en na sluitingstijd wordt gezamenlijk de dag besproken en is het om ca. 16.00 uur tijd om te gaan. Wanneer, welke dagen en hoe vaak je dit wil doen, wordt in onderling overleg afgesproken.

Inmiddels hebben wij ook van een aantal kookvrijwilligers afscheid genomen. Ook in dat Team kunnen we versterking gebruiken. Het is mooi als het kookteam uit 2 tot 3 kokers bestaat. Op dinsdag en donderdag wordt er een maaltijd gekookt voor alle gasten Deze vrijwilligers beginnen om 09.00 uur en als de maaltijd tegen 12 uur klaar is, zijn zij ook klaar. Andere vrijwilligers serveren de maaltijd uit. Op maandag en woensdag krijgen onze gasten soep met brood, die door het team en de vrijwilligers wordt klaargemaakt. Op zondag wordt de maaltijd verzorgd door de zg. kokende kerken. Dit zijn kerken, die 't Hemeltje een warm hart toedragen en op zondag een maaltijd bereiden. Zij waren echter niet betrokken bij de oprichting.

Daarnaast zijn we nog op zoek naar vrijwilligers, die boodschappen willen doen en/of zich bezig willen houden met de kledingkamer. Op onze website [www.inloophuishemeltje.nl](http://www.inloophuishemeltje.nl) vind je uitgebreide beschrijvingen van deze functies als u binnen de tekst Vrijwilliger worden?" klikt op de woorden "boodschappen" of kledingkamer".

## Kleding brengen

Wij kunnen weer kleding gebruiken, die voor onze gasten geschikt is: spijkerbroeken, warme truien, T-shirts, jassen en sokken. Het lijkt nog ver weg, maar het wordt zeker ook weer winter, dus zijn ook slaapzakken welkom. Kleding kan afgegeven worden tijdens de openingsuren. Vanwege de veiligheid verzoeken wij u de kleding niet op de stoep te zetten.

## Nawoord

Inmiddels heeft de redactie van de Nieuwsbrief een eigen e-mailadres: [redactie@inloophuishemeltje.nl](mailto:redactie@inloophuishemeltje.nl). Uw reacties zijn welkom.

## Online de Nieuwsbrief lezen

Als u bij het lezen van de Nieuwsbrief denkt “dat mag ook wel online”, laat u ons dat dan weten. Het scheelt druk- en portokosten. Als u de Nieuwsbrief per email wilt ontvangen, stuurt u dan een email naar [secretariaat@inloophuishemeltje.nl](mailto:secretariaat@inloophuishemeltje.nl).

### Weetjes voor nu en straks!

- We op zoek zijn naar vrijwilligers voor in de huiskamer en naar kookvrijwilligers (dinsdag en donderdag)
- We op zoek zijn naar vrijwilligers die onze kleding willen sorteren en onze kleedkamer willen bijhouden. Daarnaast de uitgifte van kleding aan onze gasten

------(Eventueel doorknippen)-----

### Machtigingsformulier

Ik machtig de penningmeester van het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje om eenmalig / maandelijks / per kwartaal / halfjaarlijks / jaarlijks (doorstrepen wat niet gewenst is) een bedrag van €.....van mijn bankrekening af te schrijven.

Naam: .....

Straat/huisnummer: .....

Postcode/woonplaats: .....

Telefoon: 0..... E-mail: .....

Banknummer / IBAN: ..... BIC:  
.....

Datum: ..... Plaats: .....

Handtekening: .....