

Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje

Beleidsplan 2023-2025

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2023 – 2025 en verder van het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje.

Het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje is gestart in november 1995 en heeft nu al bijna 30 jaar een zinvolle rol in de opvang van dak- en thuislozen kunnen invullen.

Vanaf 1 januari 2021 ontvangen wij geen subsidie meer van de Gemeente Eindhoven. De gemeente heeft toen met één hoofdaannemer een contract afgesloten om gedurende 5 jaar de opvang van daklozen centraal te regelen. Het doel van deze overeenkomst was een 24- uursopvang alsmede een centrale inloop te realiseren voor daklozen. Verschillende partijen buiten 't Hemeltje werken hierin samen.

Het bestuur heeft na uitgebreide verkenningen besloten zelfstandig verder te gaan als opvang voor de dak- en thuislozen, mede omdat zij de overtuiging heeft dat niet alles maakbaar is, en dat mensen, m.n. thuislozen, tussen wal en schip zullen raken dan wel niet kunnen aansluiten bij de geboden hulpverlening. In 2021 en 2022 stelde deze nieuwe situatie ons voor enkele uitdagingen en onzekerheden, bijvoorbeeld:

- Op hoeveel gasten moeten we rekenen?
- Wat wordt de verhouding tussen daklozen en thuislozen?
- Welke behoefte hebben de gasten?
- Welke activiteiten en diensten moeten we aanbieden?
- Welke middelen zijn daarvoor nodig?
- Hoe is dit te financieren?

Inmiddels is de situatie gestabiliseerd, maar ook onzekerder geworden omdat het aantal dak- en thuislozen toeneemt en steeds meer mensen van hulp afhankelijk zijn. Met name de groep dakloze arbeidsmigranten zien we toenemen. Omdat er de komende paar jaar de nodige dynamiek te verwachten is in de dak- en thuislozen opvang, zal dit beleidsplan dan ook regelmatig moeten worden bijgesteld. Daarom is dit beleidsplan in twee stukken opgedeeld: A. Het beleid en B. de bijbehorende plannen & activiteiten

Hierbij willen we richting geven voor de komende 3 jaar.

Het is niet altijd makkelijk om woorden te vinden voor dat wat je beweegt. Het gedicht "Aandacht" van Marinus van den Berg raakt de kern van ons verhaal op een andere manier dan de tekst van het beleidsplan. Daarom beginnen we met dit gedicht.

Alef Schippers, voorzitter

Aandacht

Aandacht is een variatie van liefde.
Ze is een geschenk dat je ontvangt en geven kunt.
Ze is niet alleen op zichzelf gericht.
Ze ziet ook de ander.
Ze verspreidt licht.
Ze heeft fantasie en is verrassend.
Ze haalt mensen uit de schaduw.
Ze is attent en creatief.
Ze denkt aan wie gemist wordt.
Ze kan stil zijn.
Maar ook stem geven aan wat vergeten wordt.
Aandacht is voedsel voor de ziel.
Onmisbaar als de liefde.

Marinus van den Berg

Inhoud

1. Identiteit
2. Presentiebenadering
3. Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje
4. Activiteiten
5. Organisatie
6. Bestuurlijke zaken

Het Beleid 2023-2025

1. Identiteit

Achtergrond

Kerken van Eindhoven en omgeving hebben, vanuit hun diaconale opdracht, het op zich genomen een huis te openen en open te houden waar mensen die leven zonder dak of veilig thuis terecht kunnen. Om dit te realiseren is destijds de stichting Diaconaal Centrum te Eindhoven in het leven geroepen, nu Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje. Deze stichting exploiteert sinds 1995 een inloophuis met de naam 't Hemeltje.

Missie

Wij geloven in een God voor wie ieder mens telt en vinden onze inspiratie in de weg die Jezus is gegaan.

Wij willen helper zijn voor mensen die geen helper hebben. Daarbij gaan wij op zoek naar wat er aan kracht is verborgen in mensen, om die kracht te laten verschijnen en te versterken.

Je bent welkom, wat je aard of levensovertuiging ook is.

Visie

We zijn een vaste plek in Eindhoven waarin we ruimte geven aan een gemeenschap waar ieder mens welkom is. **Een plaats waar de mens centraal staat en niet het probleem.**

Speerpunten:

Het Inloophuis wil:

1. Voortdurend aandacht geven aan een sfeer van openheid en vertrouwen;
2. De mogelijkheid bieden aan gasten om als vrijwilliger mee te werken binnen het huis;
3. Een brug slaan tussen de verschillende werelden die in 't Hemeltje samenkomen;
4. Coaching en begeleiding afstemmen op de individuele vrijwilliger, zodat er ruimte is om te leren en te groeien;
5. Vormgeven aan onze positie binnen het netwerk van de maatschappelijke opvang in Eindhoven zonder onze eigenheid als diaconaal inloophuis te verliezen;
6. Hiaten binnen de maatschappelijke dienstverlening signaleren en rapporteren en naar vermogen hier in acteren en interveniëren;
7. Het belang van de positie en de werkwijze van het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje uitdragen om voldoende middelen en diensten te verwerven om de continuïteit van het inloophuis te waarborgen.

Kernwaarden:

Open en gastvrij

Het Inloophuis 't Hemeltje wil een gastvrije, open plek in de stad zijn voor mensen die komen en gaan. Mensen onderweg en mensen die elkaar tegenkomen. Waar ruimte is en waar je met je verhaal, je zorgen en vragen een luisterend oor kunt vinden. Een huiskamer waar je een ander kunt ontmoeten en waar je mag zijn wie je bent.

Wederkerigheid

De gasten komen binnenlopen en zijn aanwezig, ze spelen een belangrijke rol in de gemeenschap van het huis. Beroepskrachten en vrijwilligers ontmoeten de gasten en elkaar in een wederkerige ontmoeting. Het vormgeven aan de wederkerigheid is niet eenvoudig. Verschillen in achtergrond, cultuur en ervaring tussen gasten enerzijds en vrijwilligers en beroepskrachten anderzijds, werpen makkelijk barrières op. Wij willen steeds opnieuw zoeken naar mogelijkheden voor samenwerking waarin wederkerigheid gestalte kan krijgen.

De moeite waard

De gasten komen bij 't Hemeltje en wij proberen ook bij hen te zijn. We willen zorgvuldig met elkaar omgaan en een zorgzame relatie aangaan. Trouw en vertrouwen zijn daarin belangrijk. Niet het probleem staat centraal maar de mens. Het gaat erom dat mensen ervaren dat zij de moeite waard zijn, dat zij een naam en een gezicht krijgen en op het spoor worden gezet van het ontdekken van hun eigen kracht.

Om dit te realiseren is het belangrijk dat de beroepskrachten trouw zijn en vertrouwen bieden, waardoor de ander de werker als bondgenoot gaat ervaren. In deze werkwijze, de presentiebenadering, komt onze eigenheid tot uitdrukking.

Een attitude van presentie

Presentie betekent een trouwe aanwezigheid van waaruit je relaties kunt opbouwen en de ander nabij blijft, ook als er geen verandering tot herstel mogelijk lijkt. De menselijke waardigheid mag nooit in het geding komen.

2. Presentiebenadering

Gastvrijheid is de basis van waaruit het mogelijk is een relatie met een ander aan te gaan. Het doel is er te zijn voor en met de ander, mogelijkheden te scheppen om de ander in zijn eigenheid te benaderen. In de presentie staat het aangaan van een zorgzame betrekking voorop, een relatie die ook geslaagd is als er uiteindelijk geen enkel probleem door opgelost lijkt te worden.

Het is essentieel in de presentiebenadering dat de werker aansluit bij de leefwereld en levensloop van de ander, het gaat om het nabij blijven ook daar waar het leven niet meer goed komt.

Het contact wordt zonder een van tevoren bepaalde pastorale identiteit, agenda of aandacht focus ontwikkeld. Het krijgt vorm door langlopende contacten die trouw worden uitgebouwd. Ze worden onderhouden en verdiept.

Het is voor mensen die het slecht hebben een zegen dat ze niet alleen met 'hulpverleners' te maken krijgen die vooral kijken naar falen of problemen. Door het zorgzame contact delen de medeberoepskrachten en de vrijwilligers ook in het vreugdevolle van het leven. Men krijgt de kans zich ook op een andere manier te laten zien als een geslaagd mens, als een grappenmaker, als een oma, of als een kok.

De doelen en waarden die achter dit optreden liggen, zijn het herstel en behoud van de menselijke waardigheid en het aanbieden van hulpbronnen om dat te bereiken. Presentie houdt in dat er aandacht is voor de ander, voor wie de ander is en met name voor het invoelen wat er voor de ander op het spel staat.

3. Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje

Bezoekers

Onze bezoekers zijn vooral mensen, die niet in het reguliere circuit passen, òf omdat ze teveel problematiek hebben òf omdat zij niet geholpen willen worden, de z.g. zorgmijders òf mensen die geen vertrouwen (meer) hebben in het systeem. Ook mensen die (na ondergebracht te zijn) weer terugvallen komen bij ons.. Voor deze groep willen we een plek zijn waar men terecht kan om op verhaal te komen en weer een nieuwe start te maken richting reguliere hulpverlening. Ook voor de groep thuisloze mensen willen we er blijven zijn. Deze groep heeft weliswaar een dak boven het hoofd, maar missen een netwerk. Zij zijn in principe niet welkom in de nieuwe centrale inloop, maar in de buurthuizen. Echter daar zullen ze vaak (vanwege hun verleden) niet geaccepteerd worden. Bij ons zijn ze welkom!

Huis

Het Inloophuis is gevestigd aan Hemelrijken 117 in een pand waarin onder meer een grote huiskamer is ingericht. Er wordt voorzien in een aantal praktische zaken. Men kan er eten en drinken. Kleding kan gewassen worden. Ook kan men een douche nemen en schoon ondergoed en soms kleding krijgen. Bovendien kan er gebruik gemaakt worden van computer en internet.

De huiskamer is de plaats waar gasten, vrijwilligers en beroepskrachten elkaar kunnen ontmoeten, waar gesprekken kunnen ontstaan - soms tussen twee personen, soms in een groep. Hier komen contacten tot stand, leren mensen elkaar kennen, ontstaan relaties.

Naast deze huiskamergesprekken en -contacten is er de mogelijkheid om met één van de beroepskrachten een individueel gesprek te hebben. Door de contacten die ontstaan zijn in de huiskamer, de betrokkenheid die is ervaren en de vertrouwdheid die is gegroeid, ervaren gasten dat zij hun levenssituaties kunnen delen en hulp kunnen vragen bij het oplossen van problemen.

Stad

't Hemeltje is een onafhankelijke plek, een vrijplaats voor mensen waar men op adem kan komen. Iedereen die in de stad verblijft, is welkom in het huis. Wij willen de onafhankelijke positie van het Inloophuis behouden om er zo ook daadwerkelijk te kunnen zijn voor mensen, vanuit hun levensperspectief. De samenwerking met de gemeente en andere reguliere instanties wordt aangegaan vanuit de vragen of het perspectief van de bezoekers. Veel van de bezoekers leven aan de rafelrand van de samenleving en hebben te maken met uitsluiting. Samen wordt gezocht naar mogelijkheden om er te zijn voor elkaar, te ondersteunen waar nodig. Contact met derden wordt door de beroepskrachten alleen gelegd op verzoek van de hulpvrager. Als mensen door gemaakte keuzes essentieel noodzakelijke zorg mislopen, wordt dit wel op eigen initiatief gemeld binnen het netwerk.

De landelijke en gemeentelijke beleidsveranderingen hebben invloed op vaak kwetsbare groepen die gebruik maken van de maatschappelijke opvang. Mensen die het Inloophuis bezoeken delen hun problemen met de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben een brugfunctie en vertalen deze signalen naar de desbetreffende instanties. Ook is er contact met andere instanties als het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI), bewindvoering, politie, organisaties voor maatschappelijke opvang, WIJ Eindhoven etc. De beroepskrachten nemen ook deel aan overlegvormen met organisaties die van belang zijn voor de bezoekers en voor het functioneren binnen het netwerk. Het dagelijks bestuur ondersteunt de beroepskrachten in deze.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

Sinds 25 mei 2019 voldoet ook 't Hemeltje aan de AVG.

Er is een "privacy statement 't Hemeltje" opgesteld.

Op de website staat onder het hoofdstuk "beleidsplan en jaarverslagen" hoe contact opgenomen kan worden in geval van vragen, opmerkingen of klachten.

Sociale Veiligheid

Op dit moment is het hoofdstuk Sociale Veiligheid nog in ontwikkeling Een vertrouwens contact persoon is inmiddels aangesteld.

4. Activiteiten

De huiskamer is de centrale plek in huis. Daar kunnen de gasten verblijven en een maaltijd nuttigen, een kop koffie of thee drinken en een luisterend oor treffen. Naast de inloop worden er ook activiteiten georganiseerd. Activiteiten die opgezet worden vanuit wensen, behoeften en ideeën van gasten en beroepskrachten. Hierbij valt te denken aan een kerstviering, een paasviering, een bingo. Daarnaast willen wij aandacht voor gasten, die overleden zijn en herdacht worden. Het is voor de gasten van belang dat we betrouwbaar zijn in de openingstijden!

Ondersteuning Eigen kracht

We willen bezoekers helpen te groeien in eigen kracht door hen als vrijwilliger mee te laten werken in het inloophuis. Hiervoor zijn er trainingen en wordt en door de beroepskrachten gecoacht en begeleid on the job. Hierbij kijken we met name naar de aanwezige talenten. Het is bijzonder om mensen te zien groeien naar een mooier, voller leven. Men mag de tijd nemen om uit te stromen. Het werken in het inloophuis sluit zich aan bij de vrijwilliger en wordt door middel van een functieprofiel zo veel mogelijk op de persoon geschreven. We spreken hier ook van zingeving.

Het actuele aanbod is opgenomen in het "Plan gedeelte".

5. Organisatie

Professionele vrijwilligersorganisatie

Het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje is een vrijwilligersorganisatie met professionele inbreng van beroepskrachten. Het Inloophuis heeft een stichtingsbestuur, waarin de betrokken kerken actief vertegenwoordigd zijn.

De groepen vrijwilligers en gasten zijn aan het veranderen. Dit heeft invloed op de dagelijkse gang van zaken in 't Hemeltje.

Er is minder aanwas van vrijwilligers vanuit de kerken, en er is een toename van nieuwe vrijwilligers waarvan een aantal met ervaring op straat.

Wat betreft de gasten zien we dat mensen vaker in een traject zitten en een woning hebben. Voor aandacht, gezelligheid en ondersteuning blijven zij het inloophuis bezoeken. In de praktijk blijkt dat alleen door een dak boven je hoofd de problemen niet oplossen. Voor velen is 't Hemeltje een belangrijk deel van hun netwerk, waar ze gezien worden en een naam hebben.

Het verschil tussen de gast en de vrijwilliger wordt kleiner. De levens zijn vaak complex en het samen optrekken hierin vraagt meer begeleiding. Om in dit kader het werk verantwoord te kunnen blijven doen, zal er meer tijd en aandacht moeten zijn voor het begeleiden en het ondersteunen van deze groepen.

Daarnaast zien we een toename in Oost Europese gasten, die Nederlands of Engels niet machtig zijn. Dit stelt de organisatie voor extra uitdagingen.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn belangrijke pijlers van het huis. De meeste vrijwilligers fungeren als gastvrouw of gastheer in de huiskamer en zorgen voor de ontvangst van de gasten. Een enkele vrijwilliger fungeert als "Maatje" en heeft als taak een paar extra ogen en handen te zijn voor de beroepskrachten. De maaltijden worden verzorgd door de vrijwilligers, zo mogelijk samen met gasten. De vrijwilligers worden begeleid door en kunnen terugvallen op de beroepskrachten.

Voor de vrijwilligers is er een programma voor deskundigheidsbevordering, met onder andere excursies, intervisiebijeenkomsten, informatiebijeenkomsten en diverse trainingen. Er wordt verwacht dat de vrijwilligers hieraan deelnemen. Naast de taken in de huiskamer zijn er ook vrijwilligers actief voor bijvoorbeeld het bestuur, ICT, onderhoud, roosterplanning en publiciteit.

Het werven van vrijwilligers blijft prioriteit houden. Voor mensen die geïnteresseerd zijn in het werk in de huiskamer is er een sollicitatieprocedure. Hierin wordt gekeken of het huis en de kwaliteiten van de aanstaande vrijwilliger bij elkaar passen. De nieuwe vrijwilligers volgen de instapcursus. Naast het werven van vrijwilligers uit de kerkelijke achterban zien we ook dat mensen via de website en mond tot mond reclame hun gang naar het Diaconaal Inloophuis vinden.

Er is ruimte voor het plaatsen van vrijwilligers vanuit een sociale activering.

Gastvrijwilligers

Gastvrijwilligers zijn vrijwilligers uit de groep gasten. Gekeken naar de kwaliteiten van mensen zijn er veel mogelijkheden om mee te werken in huis.

De hulp die gasten bieden is afgestemd op hun mogelijkheden. Mensen mogen groeien en in een beschermde omgeving hun talenten herontdekken met onder andere de mogelijkheid om als gastheer of gastvrouw in de huiskamer mee te werken. Samen met de coördinator worden afspraken gemaakt over de samenwerking. Voor gasten die in de inloop willen werken is er een inwerkprocedure. In de komende periode wordt aan deze vorm van samenwerken meer ruimte en prioriteit gegeven.

Beroepskrachten

Als beroepskrachten zijn er één coördinator en 2 huiskamerbegeleiders. Zij hebben de algehele leiding van de activiteiten in en rondom de huiskamer. De coördinator (eindverantwoordelijke) is, samen met de huiskamerbegeleiders, verantwoordelijk voor het werven, selecteren, begeleiden en trainen van de vrijwilligers. Voor nieuwe vrijwilligers en bestuursleden maken zij een inwerkprogramma. Dagelijks is er ruimte voor de gasten om vragen te stellen aan de beroepskrachten

Voor het dagelijkse werk wordt regelmatig contact onderhouden met soortgelijke instellingen in Eindhoven en in de regio, met diverse hulpverleningsorganisaties en gemeentelijke instanties. Tevens maakt het Inloophuis deel uit van de landelijke organisatie Netwerk DAK. Deze organisatie biedt mogelijkheden voor advies, informatie en ondersteuning. De beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor de interne communicatie tussen de diverse vrijwilligersgroepen en het bestuur. De beroepskrachten hebben ook een ondersteunende/adviserende/dienende rol naar het bestuur toe.

Stagiaires

Er zijn een aantal stageplaatsen voor MBO- en Hbo-studenten die de opleidingen sociale studies en levensbeschouwing volgen.

6. Bestuurlijke zaken

Bestuurlijke zaken

Het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje is een zelfstandige opererende stichting die wordt ondersteund door kerken in en rondom Eindhoven. 't Hemeltje heeft als Diaconaal Inloophuis ook een bepaalde positie in de stad en in de wijk. Het functioneren van het Inloophuis kan dus op het niveau van de regio, de stad en de wijk worden gezien en elk niveau heeft een eigen invloed op bestuurlijke en financiële aspecten.

Vanuit de drie niveaus heeft het bestuur een aantal doelstellingen geformuleerd voor de komende jaren:

- 't Hemeltje open houden
- Vrijwilligers en beroepskrachten faciliteren
- Bestuurlijke slagkracht vergroten
- Inkomsten consolideren en waar mogelijk uitbreiden
- Uitgaven waar mogelijk beperken

Voor deze doelstellingen zijn adviezen geformuleerd en zijn een aantal plannen uitgewerkt, waarvan in 2020 een aantal onderdelen in gang zijn gezet en gerealiseerd. De komende jaren wordt hier verder aan gewerkt.

Het bestuur is zich er van bewust dat het Inloophuis zonder vrijwilligers niet kan bestaan.

Om voldoende vrijwilligers te werven en te behouden voor het inloophuis is in een notitie het vrijwilligersbeleid voor de komende jaren uitgewerkt. Het betreft het gericht werven van vrijwilligers, de noodzakelijke opleiding en begeleiding, als ook het tonen van waardering voor het waardevolle werk dat vrijwilligers doen. De conclusies uit de notitie vormen de basis van het beleid van de komende jaren.

Ook in de samenstelling van het bestuur van de stichting komt de verbondenheid met de kerken in en om Eindhoven tot uitdrukking. Het Algemeen Bestuur (AB) wordt gevormd uit afgevaardigden van de ondersteunde kerken uit Eindhoven en omgeving. Het AB, dat meer op afstand bestuurt, benoemt uit haar midden een Dagelijks Bestuur (DB), verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding inclusief het aansturen van de beroepskrachten.

Het Dagelijks Bestuur hoort uit minstens 5 leden te bestaan. Het is een prioriteit om hiervoor voldoende gekwalificeerde mensen te werven.

Enkele personen die op persoonlijke titel zijn aangezocht, maken deel uit van het AB en DB.

Naast de kerken die in het AB vertegenwoordigd zijn, krijgt de stichting regelmatig steun van andere kerkgenootschappen.

Personele zaken

Het bestuur wil een goede werkgever zijn voor de beroepskrachten die werkzaam zijn in het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje.

Één van de DB leden is aanspreekpunt voor de beroepskrachten en fungeert als hun leidinggevende. Maandelijks is er een gesprek met de beroepskrachten over hun activiteiten. Ook de arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden kunnen aan de orde komen. Jaarlijks is er een voortgangsgesprek met twee DB leden. Beoordeling van de beroepskrachten gebeurt in overleg met het DB. Besluiten aangaande benoeming, schorsing en ontslag van werknemers van de stichting worden formeel genomen door het AB.

De beroepskrachten vallen onder de Arbeidsvoorwaardenregeling van de PKN en zijn aangemeld bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PGGM).

Het bestuur vindt deskundigheidsbevordering belangrijk. Om hun professionele functioneren verder te ontwikkelen nemen de beroepskrachten deel aan trainingen en supervisie door een extern bedrijf met expertise in de presentiebenadering.

In de maandelijkse DB vergadering doet de coördinator verslag van de gang van zaken in het inloophuis en legt daarmee verantwoording af. Het DB onderhoudt contact met de vrijwilligers via de beroepskrachten.

Het bestuur wil er voor zorgen dat de beroepskrachten en maatjes voldoende gekwalificeerd zijn met betrekking tot de bedrijfshulpverlening (BHV).

Om een veilige werkomgeving te creëren is er een **Vertrouwens Contact Persoon** benoemd. Hierbij kunnen beroepskrachten en vrijwilligers terecht als zij zich onveilig voelen op de werkvloer en last hebben van ongewenste omgangsvormen.

Communicatie en Public Relations

Publiciteit en Public Relations zijn van wezenlijk belang voor het bestaan en functioneren van het Inloophuis, zowel intern als extern. Daarom is er een DB-lid dat speciaal hiervoor aandacht heeft. Een grote groep mensen geeft samen gestalte aan het Inloophuis: de beroepskrachten, de vrijwilligers in het huis en in het algemeen en dagelijks bestuur. Het belang van de interne communicatie ligt in een goede informatie-uitwisseling binnen en tussen deze groepen en in het gelijkgericht houden van de betrokkenen.

Daarnaast is er de zorg voor het in stand houden van het Diaconaal Inloophuis. Daarvoor zijn van belang de relatie met en steun van de kerken, de fondsen, de particulieren en de gemeente Eindhoven. Zij hebben allen op hun eigen wijze invloed op de mogelijkheden en het functioneren van 't Hemeltje. Het werk van het Inloophuis wordt onder de aandacht gebracht van groepen en personen die van belang zijn.

Er worden daarvoor informatie bijeenkomsten verzorgd en er wordt vier maal per jaar een nieuwsbrief uitgebracht.

Daarnaast is er een website en facebookpagina die onderhouden worden en worden er regelmatig berichtjes op Instagram geplaatst.

In contact met onze burens

't Hemeltje maakt deel uit van de wijk Oud Woensel. Wij willen een goede band onderhouden en waar mogelijk participeren in deze wijk.

Dit doen wij door o.a. het faciliteren en deelnemen aan overleggen met schoolbestuur, woningbouwvereniging, wijkvereniging, wijkagent en gemeentewerker. Op gezette tijden wordt er een overleg gepland om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkeling in de wijk.

Het probleem van eenzaamheid onder de bezoekers en wijkbewoners blijft een aandachtspunt voor ons. Vaak is 't Hemeltje één van de weinige plekken waar mensen in de marge gezien en gehoord worden. Wij proberen dan ook aansluiting te vinden in activiteiten zodat de verschillende groepen die hier thuishoren samen kunnen gaan.

Informatietechnologie

IT is een belangrijk hulpmiddel bij de opslag van de data van de stichting en bij de interne en externe communicatie. De bestuursleden, beroepskrachten en enkele vrijwilligers op een sleutelpositie hebben thuis dezelfde IT-faciliteiten als in het Inloophuis. De data en het mailsysteem worden gehost bij een bedrijf dat gespecialiseerd is in dergelijke dienstverlening. De website wordt gehost bij een andere specialist.

In de huiskamer zijn werkplekken aanwezig waar gasten gebruik kunnen maken van het Internet.

Gebouw

Het pand Hemelrijken 117 is een gemeentemonument. Dat geeft enige voordelen: deskundig advies en bescheiden subsidies voor onderhoud van de buitenzijde, en enige beperkingen: aan het visuele aspect zichtbaar vanaf de straat mag niets worden gewijzigd. Binnen de randvoorwaarden wordt de buitenzijde zorgvuldig onderhouden.

Binnenin het pand zijn geen monumentvoorwaarden. De komende jaren wordt door goed onderhoud de kwaliteit van gebouw en inrichting op peil gehouden en, waar mogelijk en zinvol, verbeterd.

Financiën

De exploitatie van het Diaconaal Inloophuis wordt bekostigd uit bijdragen van de diaconieën van de ondersteunende kerken die in het AB vertegenwoordigd zijn en andere kerken uit de regio, van caritasfondsen, van particuliere donateurs en van maatschappelijke organisaties.

Voor de exploitatie van het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje is het verkrijgen van toereikende financiële middelen essentieel. De stichting blijft zich inzetten om de gemeentelijk subsidie na 2025 weer te verwerven als het contract voor de maatschappelijke opvang geëindigd is en wellicht niet wordt gecontinueerd.

Het Inloophuis streeft naar een sluitende exploitatie. Aan de ene kant door de giften van instellingen en personen op peil te houden, aan de andere kant door eenmalige investeringen als project uit te voeren en daarvoor apart fondsen te werven. Voor de continuïteit is een redelijke reserve nodig. Het eigen vermogen zou een hoogte moeten hebben van 50% van de jaarlijkse personeelskosten.

Vanwege de toenemende complexiteit en intensiteit van de begeleiding is de verwachting dat in de toekomst meer financiële middelen nodig zijn voor de exploitatie.

Fondswerving

Het bestuur ziet de fondswerving als één van haar centrale taken, daarom is er een DB-lid dat hieraan speciaal aandacht geeft.

Binnen fondswerving is het onderhouden van de relatie met de bestaande geldgevers en het uitbreiden van de relaties een essentiële taak.

Waar mogelijk zullen activiteiten in de vorm van projecten worden opgezet, waarvoor vervolgens gericht fondsen kunnen worden geworven in de vorm van eenmalige of periodieke giften.

Plan 2023 - 2025

Inloop

Als inloop willen we de volgende diensten aanbieden:

Luisterend oor, Toilet, Koffie/thee/fris, Douches, Internet, Telefoon, (warme) lunch, Kleding, Wassen, Voedselpakketjes .

Tijdens de openingstijden van de inloop moeten er minimaal 2 beroepskrachten of 1 beroepskracht en 'Maatje' aanwezig zijn. Daarnaast zullen er ook minimaal 4 vrijwilligers aanwezig moeten zijn.

Openingstijden

De openingstijden zijn van zondag tot en met donderdag van 12:00 tot 15:00 voor alle bezoekers.

Aantal bezoekers

Gezien de problematiek die op dit moment heerst, waarbij dak- en thuisloosheid stijgt bezoeken dagelijks 60 – 75 personen ons het inloophuis. Deze groep is onder te verdelen in ca. 30% daklozen, ca. 30% thuislozen en ca. 30 arbeidsmigranten, die door werkeloosheid vaak geen huis meer hebben. waarbij de laatste groep de afgelopen jaren significant gegroeid is.

Beroepskrachten

Op dit moment hebben wij 3 beroepskrachten, totaal 72 uur per week. Dit betekent dat wij wellicht activiteiten zullen moeten laten vallen als deze niet door het totaal aantal beroepskrachten gedaan kan worden.

Koken

Voor veel mensen is het fijn om samen te koken en te eten. Daarnaast is het koken voor één persoon kostbaar en dat kan voor mensen met een smalle beurs een probleem zijn. In het Inloophuis wordt twee keer per week een warme maaltijd gekookt. In de winterperiode komt daar de zondag bij als andere kerken, dan de stichtingskerken, de z.g. "kokende kerken" een warme maaltijd verzorgen. De twee overblijvende dagen serveren wij soep, waarbij gelet wordt op de kwaliteit en de betaalbaarheid van de maaltijd.

Deze maaltijden worden door enthousiaste vrijwilligers bereid, vaak samen met gasten. Naast het samen eten staan gezelligheid en ontmoeting centraal.

Zingeving

Herdenkingen

Bij herdenkingen, als mensen zijn overleden, wordt de persoon die overleden is in het licht gezet. Elk mens mag gekend worden. Iemand moet niet naamloos uit het bestaan verdwijnen. In de viering wordt verteld wat de persoon die overleden is voor ieder heeft betekend. Er wordt geluisterd naar muziek en gebruik gemaakt van teksten die bij de persoon passen. Het zijn warme en ontroerende vieringen waarin samen gerouwd wordt en troost wordt gevonden.

Andere vieringen

We willen regelmatig stil staan bij andere (belangrijke) momenten in het mensen leven, daarbij denken we bijvoorbeeld aan Kerst, Pasen, geboorten en verjaardagen.

Stilteruimte

Binnen de diaconale opdracht wordt ruimte gegeven aan religie en zingeving en hierbij wordt aangesloten bij wat er leeft onder de gasten. Het Inloophuis biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de Stilteruimte.

Zomeractiviteiten

In de zomerperiode wordt een tweetal activiteiten georganiseerd zodat gasten even kunnen ontsnappen uit het alledaags bestaan en een ontspannen middag kunnen beleven. Hierbij wordt gekeken naar de wensen van de gasten.

Winteractiviteiten

De Goed Heiligman wordt iedere jaar gevierd met een spel waar gasten actief aan deelnemen. Met de kerstdagen is er een viering, gevolgd door een drie-gangendiner geheel verzorgd door vrijwilligers van het Inloophuis.

Vrijwilligersactiviteiten

Voor de vrijwilligers zijn er activiteiten. Zo worden ze bedankt voor hun grote inzet. Ieder jaar is er een BBQ en een verwendag. Het bestuur houdt jaarlijks een Nieuwjaars activiteit waar de (gast)vrijwilligers en het bestuur elkaar kunnen ontmoeten. Om vrijwilligers te ondersteunen in hun werkzaamheden is er een instapcursus, zijn er trainingen en intervisies.