

JAARVERSLAG 2020



Stichting Diaconaal
Inloophuis

't Hemeltje



Bestuurlijk verslag 2020

Bestuur

De gebeurtenissen aan het eind van het jaar 2019, de nieuwe vorm van Maatschappelijke Opvang met ingang van 1 januari 2021 en minder bestuursleden, werken door naar het nieuwe jaar 2020.

Het besluit van de gemeente Eindhoven om te kiezen voor een nieuwe vorm voor de Maatschappelijke Opvang, vergt van het Algemeen Bestuur (AB) en met name van het Dagelijks Bestuur (DB) veel tijd om te zien wat de positie 't Hemeltje hierin moet worden. Wat kan ons Inloophuis doen voor de dak- en thuislozen in de stad.

Om deze vraag te kunnen beantwoorden neemt het AB in een extra vergadering begin januari het besluit om een Task Force in te richten die dit gaat onderzoeken. Er wordt gekozen voor twee varianten: a) de optie om zelfstandig te blijven en b) de optie om te kiezen voor samenwerking met een aantal partners in de keten. In deze Task Force nemen een aantal leden van het AB en het DB alsmede één van de werkers plaats. De Task Force werkt in 2 werkgroepen om de beide varianten uit te werken.

Bij de optie a) "zelfstandig blijven" wordt gekeken naar de mogelijkheden om het Inloophuis voort te zetten op de huidige basis. Daarvoor wordt een meer-jaren begroting opgesteld om de gevolgen te kunnen inschatten. Hierbij is één van de mogelijkheden dat 't Hemeltje geen subsidie van de gemeente Eindhoven meer zal ontvangen, en wat zijn dan de gevolgen.

Voor optie b) "samenwerken" worden er in de maanden januari, februari en maart diverse gesprekken gevoerd met een aantal ketenpartners (NEOS, Leger des Heils, Springplank 040 en Ervaring die Staat). Van al deze gesprekken worden verslagen gemaakt en gedeeld in de werkgroep. Het voltallige AB wordt in extra vergaderingen bijgepraat.

In verband met de aanvraag voor de meer-jaren-aanbesteding moet het AB begin mei een besluit nemen. Het is geen eenvoudige beslissing. In de AB-vergadering van 5 mei wordt het besluit genomen om zelfstandig te blijven en door te gaan met ons werk.

Het besluit wordt in die week medegedeeld als eerste aan onze vrijwilligers en vervolgens aan de betrokken kerken en organisaties, aan de fondsen en stichtingen die ons werk ondersteunen en aan de gemeente Eindhoven. De verdere uitwerking van het zelfstandig blijven volgt in de loop van het jaar door het opstellen van het beleidsplan 2021-2022 ev., alsmede in een werkplan. De samenwerking met de ketenpartners blijft, om de nieuwe opvang mede vorm te gaan geven.

Na het besluit van de voorzitter (december 2019) om per direct te stoppen alsmede het stoppen van twee andere bestuursleden, zorgt voor een "kleine" bestuurscrisis. Direct wordt met leden van het Algemeen Bestuur overlegd: "hoe verder?". Het DB bestaat op dat moment nog uit 2 leden: dhr. Ackerman en dhr. Furnee. Mw. Venekamp geeft aan dat zij het secretariaat weer tijdelijk op zich wil nemen. Er is veel overleg met mw. Treep en dhr. Steinhauzer van het AB. Beiden worden in de extra vergadering van het AB in januari tijdelijk toegevoegd aan het DB ter ondersteuning van de werkzaamheden en wordt mw. Venekamp benoemd als secretaris voor een periode van 6 maanden. Ook wordt in deze vergadering een commissie ingesteld om nieuwe bestuursleden te werven. Gelukkig is er na 3 maanden een nieuwe voorzitter gevonden. Dhr. Alef Schippers wordt benoemd als voorzitter. Daarna volgen nog gesprekken met mensen om de andere twee functies in te vullen. In de AB-vergadering van september worden mw. Ditta van Eijken (secretaris) en dhr. Erik Boers (fondsenwerving) benoemd. Het DB is dan weer op sterkte om haar taken uit te voeren.

In deze hectische periode (eind februari) geeft één van de coördinatoren, mw. de Weijs, aan een andere baan te hebben aanvaard. Dus het volgende probleem ligt op het bordje van het DB. Direct volgt een overleg met de andere coördinator, mw. Pluijmers. Hoe gaan we dit oplossen? Veel extra ruimte om een sollicitatieprocedure te starten is er niet. Na overleg wordt besloten om met één coördinator, twee huiskamermedewerkers en de groep maatjes (3 personen) de werkzaamheden in huis te gaan uitvoeren. Binnen de groep maatjes, die in 2019 is gestart, is er een kandidaat die in aanmerking zou kunnen komen voor de functie van

huiskamermedewerker. Na diverse gesprekken wordt besloten om dhr. Leon Bakermans voor te dragen bij het AB om benoemd te worden als huiskamermedewerker. In de AB-vergadering van maart wordt hij aangesteld.

En dan maart 2020: in Nederland worden de eerste gevallen van Covid-19 (Corona-virus) vastgesteld. Voor Brabant worden de eerste maatregelen vastgesteld: thuis blijven, handen wassen, afstand houden en bij klachten testen. Dit vraagt om veel aanpassingen en flexibiliteit. Het team van coördinatoren, huiskamermedewerkers en maatjes moet heel snel schakelen. In overleg tussen bestuur en werkers worden de eerste maatregelen en acties genomen. In de huiskamer komen 9 zitplekken op 1,5 meter afstand. Een serie regels wordt opgesteld: wanneer en hoe mogen mensen binnen, wat moet gedaan worden bij een verdacht geval. Het is leren van de situatie. Maar we willen open blijven voor onze gasten. De oudere vrijwilligers wordt verzocht thuis te blijven. Mensen uit de doelgroep en de jongere vrijwilligers gaan mee werken. Binnen de Maatschappelijke Opvang wordt een crisisteam geformeerd bestaande uit deelnemers van de ketenpartners en ambtenaren van de gemeente Eindhoven. Via dagelijkse meldingen (per mail) worden de diverse beslissingen meegedeeld. Er komen drie Inlopen voor alle daklozen (buitenslapers), die alle 3 tegelijk open zijn om de aantallen te beheersen. Naast 't Hemeltje zijn dat het Leger des Heils en Ervaring die Staat. Zeker in de eerste maanden is er veelvuldig overleg tussen bestuur en werkers. Voor onze thuisloze gasten is het moeilijk. We kunnen niet open zijn voor hen en zij missen het dagelijkse contact. Voor hen zijn we vanaf begin mei een extra uur eerder open. Het Corona-virus blijft onder ons, gelukkig geen besmettingen, maar wel veel impact op onze manier van werken. In een apart hoofdstuk wordt meer verteld over deze fase en hoe we daar mee om zijn gegaan. In de tweede helft van het jaar komt er wat meer rust in het werk voor het bestuur, al moeten we alert blijven op de ontwikkelingen rond Covid-19. Het AB en het DB vergaderen vanaf maart digitaal en dat blijft voorlopig zo. In oktober 2020 was het de bedoeling het 25-jarig jubileum uitgebreid te vieren. Helaas kon dat door Corona geen doorgang vinden. We hebben toen een jubileum Nieuwsbrief uitgebracht

Financiën:

't Hemeltje is een gastvrije, open plek in de stad voor dak- en thuisloze mensen. Een plaats waar ruimte is, waar je met je verhaal, je zorgen en vragen een luisterend oor kunt vinden. Het aantal bezoekers van ons huis was 8.999 en dat was minder dan voorgaande jaren, dit als gevolg van de Corona pandemie. Vanaf begin maart konden we minder gasten tegelijkertijd een plek in huis bieden. Wel zijn we alle weken van het jaar open geweest! De kosten voor 2020 werden begroot op € 165.800. De inkomsten werden begroot op € 165.800, waarin een bedrag van € 14.475 was opgenomen van het Kansfonds als aanvulling van het voorziene tekort. Van de Gemeente Eindhoven werd een subsidie ontvangen van € 60.996. De kosten van 2020 kwamen uit op € 162.846. Extra kosten werden gemaakt voor de aanschaf van tenten waardoor rekening houdend met de corona maatregelen van voorjaar tot najaar de gasten ook buiten konden worden opgevangen. Ook werden extra kosten gemaakt in verband met de corona maatregelen (o.a. aanschaf mondkapjes en desinfectiemiddelen). De scholing en andere activiteiten voor vrijwilligers hebben vanwege corona geen doorgang kunnen vinden.

De inkomsten kwamen uit op € 166.407. Het aantal donateurs van 't Hemeltje is groter geworden en ook is er genereus gegeven. Wij zijn blij met deze betrokkenheid en steun, die de volgende jaren hard nodig is om de diaconale taak van 't Hemeltje te kunnen blijven vervullen. Ook door verschillende organisaties is ruim gedoneerd. De stichting Thomas van Villanova doneerde een groot bedrag voor ondersteuning van de personele kosten. Vanaf het begin van de corona pandemie is gestopt met het vragen van een kleine vergoeding voor koffie en thee, soep, douchen, kleding wassen.

De verzekering keerde het restant uit van de schadevergoeding in verband met de brand. Niet alle werkzaamheden zijn afgerond in 2020. Een deel van deze uitkering is toegevoegd aan de reserve groot onderhoud.

In de begroting was rekening gehouden met een negatief eindresultaat van € 14.475 dat door het Kansfonds zou worden aangevuld tot nul. Uiteindelijk is het jaar afgesloten met een positief saldo van € 3.560, waardoor geen aanvulling van het Kansfonds nodig is gebleken. Het eigen vermogen per 31-12-2020 bedraagt € 184.829.

Dit betreft:

€ 75.058 gebouw en inventaris, € 35.503 voorziening onderhoud, reservering vakantiegeld, reservering noodfonds gasten € 74.268 continuïteitsreserve bestaande uit het fonds 2e coördinator (€ 57.503) en vrij besteedbaar eigen vermogen (€ 16.765).

Met de meerjarenbegroting wordt beoogd een prognose te geven van de ontwikkelingen van de uitgaven en de inkomsten. En daarmee richting te geven aan de activiteiten die moeten worden ondernomen om ook in de komende jaren de continuïteit van het Diaconaal Inloophuis 't Hemeltje te garanderen. Voor 2021 en 2022 zijn "strakke" begrotingen gemaakt. Door de Gemeente Eindhoven is in het schrijven d.d. 17 december 2019 aangegeven dat vanaf 2021 de Maatschappelijke Opvang volgens de nieuwe visie (vastgesteld in november 2019) wordt vorm gegeven en dat dit directe consequenties heeft voor 't Hemeltje. Als gevolg daarvan is de aanvraag voor subsidie door 't Hemeltje voor 2021 afgewezen. Bij de Gemeente Eindhoven is bezwaar aangetekend. Met de Stichting Thomas van Villanova kon voor 2021 gelukkig een aanvullende afspraak worden gemaakt. Van het Kansfonds hebben we de toezegging dat eventuele tekorten in 2021 en 2022 worden aangevuld tot een maximum van € 15.000 resp. € 12.000. Voor 2022 wordt een tekort voorzien van € 62.550. Daarvoor moeten nog subsidies en fondsen worden geworven.

We zijn zeer dankbaar voor alle steun die we van alle kanten krijgen voor ons werk.

Dit is een samenvatting van het financiële beleid. Voor meer informatie verwijzen we u naar de jaarrekening 2020 (zie op onze website: inloophuishemeltje.nl/de-stichting/beleidsplan-en-jaarverslag)

Werkers – maatjes:

Binnen onze organisatie werken 1 coördinator en 2 huiskamermedewerkers. Verder zijn er 2 maatjes, die samen met een huiskamermedewerker of als duo een huiskamerdienst kunnen draaien. Daarnaast zijn zij in staat om bij een incident, dit samen met de coördinator tot een goed einde te brengen. Het maatjes-project loopt zeer goed. Iedereen is blij met de maatjes. Wij blijven alert of meer vrijwilligers tot maatje kunnen worden opgeleid. Daarnaast zijn er altijd een aantal vrijwilligers aanwezig als gastvrouw of gastheer.

Vrijwilligers:

Voor het goed functioneren van het Inloophuis zijn goed getrainde en begeleide vrijwilligers noodzakelijk. We vinden dit als bestuur van groot belang. Bij 't Hemeltje werken zo'n 35 vrijwilligers als gastvrouw/gastheer in de huiskamer en/of koken een warme maaltijd. Als nieuwe vrijwilligers in ons huis beginnen, krijgen ze een instapcursus. In deze instapcursus maken vrijwilligers kennis met elkaar en met onze methode van werken (presentiemethode). Door Corona zijn de trainingen dit jaar niet doorgegaan. Ook de verwendag kon geen doorgang vinden.

Gasten:

Onze gasten zijn dak- en thuisloze mensen, mensen zonder dak boven hun hoofd (dakloos) en mensen met een huis maar met een erg klein sociaal netwerk (thuisloos). Het blijft een bijzondere groep mensen met al hun persoonlijke verhalen en geschiedenis.

Openstelling:

In 2020 is het Inloophuis vijf dagen per week open geweest, van zondag tot en met donderdag. Ook zijn we open geweest op bijzondere dagen als Koningsdag, beide Paasdagen, beide Kerstdagen en Oud en Nieuw. We merken dan extra toeloop en dat geldt ook voor de zondagen als we het enige Inloophuis zijn, dat open is. Begin 2020 wordt het besluit genomen om op twee ochtenden (dinsdag en donderdag) extra open te zijn voor mensen met hulpvragen.

Er kwamen meer vragen in de middagen dat we open zijn, om hulp bij het invullen van formulieren en aanvragen. Tijdens deze ochtenden is er meer rust en gelegenheid om deze zaken zorgvuldig te doen. In het begin van de corona-tijd heeft het even stil gelegen, maar vanaf begin mei zijn we weer gestart.

Contacten met de buurt/andere organisaties/gemeente Eindhoven:

Net als in andere jaren hebben we ruimte geboden aan het spreekuur van de straatarts. Helaas kon dat alleen de eerste twee maanden. In corona-tijd is dit gestopt. Wel is er veelvuldig overleg geweest met de straatarts over hoe om te gaan met het virus en wat te doen bij een besmetting. Het was fijn om bij vragen terug te kunnen vallen op zijn expertise. Ook de contacten met andere organisaties en instellingen zoals Bemoeizorg, Fact-teams, Politie, Reclassering, Wijneindhoven, Housing First en het buurtoverleg zijn in corona-tijd beperkt tot telefoon- en mailcontact.

Ook de signalen die onze werkers opvangen van wat er op straat gebeurt, worden nu gedeeld per telefoon en mail en in digitale overleggen.

Andere activiteiten:

Het gebruik van het Atelier neemt af. Er blijven maar een paar mensen komen. Zolang zij er zijn, gaan we ermee door. Maar in 2020 was er lange tijd geen Atelier.

Informatie over het werk in huis gebeurde door het maken van de kwartaal nieuwsbrieven en door presentaties in kerken. Deze presentaties hebben in 2020 niet plaatsgevonden door Corona. De kerken waren gesloten en hielden online vieringen.

Fondswerving:

Ook dit jaar waren we partner van Samen voor Eindhoven. Door hun actie voor warme jassen, hebben we veel winterjassen gekregen voor onze gasten.

Ook dit jaar mochten we weer een bijdrage ontvangen van de Jacobushoeve in Vessem. Met deze bijdrage is een nieuwe koelkast aangeschaft voor in de keuken. Om deze te kunnen plaatsen is een aanpassing in de keuken gedaan. Deze kosten zijn ook van de bijdrage betaald.

Stichting Thomas van Villanova heeft dit jaar ons gesteund met een bijdrage in de kosten van de werker speciaal voor de huiskamer.

Om het straatwerk in onze tuin opnieuw te laten bestraten zijn bijdragen ontvangen van Stichting A.H.E.M. Philips de Jongh Fonds, Stichting Coovels Smits en Protestantse Fondsen. Door het plaatsen van tenten in de tuin kon dit in 2020 niet doorgaan. Begin 2021 is het straatwerk opnieuw gelegd.

Van het Taube fonds ontvangen we gedurende 5 jaar een bijdrage voor het geven van extra opleidingen en trainingen van onze vrijwilligers. In 2020 was dat voor het 3^e jaar. Het is een welkome aanvulling voor ons opleidingsplan.

Daarnaast mochten we bijdragen ontvangen van Caritas Instelling Sint Petrus 'Stoel van Antiochië, Stichting G.G.D. Baron van Hardenbroek van de Kleine Lindt en een aantal bijdrage van andere fondsen. Daarnaast worden wij financieel gesteund door ca. 140 particulieren.

Beheer pand:

Onderhoud van het pand gebeurt aan de hand van het meerjarenplan dat in 2018 is opgesteld. Dit jaar zijn er geen grote projecten uitgevoerd.

Bestuurswisselingen:

In de extra AB-vergadering van 8 januari 2020 wordt dhr. Schippers benoemd als lid namens de Protestantse Gemeente Best, Oirschot en de Beerzen tevens wordt mw. Venekamp benoemd tot secretaris voor de periode van 6 maanden. In deze vergadering wordt afscheid genomen van mw. de Oude en dhr. Swinkels. De vergadering van 1 april komt te vervallen in verband met Corona.

Schriftelijk wordt aan de AB-leden gevraagd in te stemmen met de benoeming van dhr. Schippers als voorzitter van het bestuur. De AB-leden gaan hiermee akkoord. In de AB-vergadering van 2 september 2020 worden mw. van Eijken en dhr. Boers benoemd, respectievelijk als secretaris en als bestuurslid fondsenwerving. Mevrouw Venekamp legt op deze datum de functie van ad interim Secretaris neer en gaat de functie van Relatiebeheerder vervullen. Deze functie is toegevoegd aan het Bestuur, maar is zonder stemrecht. In deze vergadering van september wordt afscheid genomen van mw. Hoeve als lid namens de Protestantse Gemeente Eindhoven (Johanneskerk). In 2020 besluit ook mevrouw Kip haar functie als administrateur neer te leggen. Zij maakt echter wel het jaarwerk van 2020 af, waardoor het afscheid pas in 2021 plaats vindt.

Samenstelling van het Algemeen Bestuur:

Samenstelling van het bestuur per 31 december 2020

Algemeen Bestuur

Namens of op:

De heer E. Ackerman	persoonlijke titel
De heer E. Boers	persoonlijke titel
Mevrouw A. Buijs	Protestantse Gemeente Veldhoven
Mevrouw D. van Eijken	persoonlijke titel
De heer R. Furnée	persoonlijke titel
Mevrouw A. Nederlof	Protestantse Gemeente Geldrop – Mierlo
De heer S. Oosterhoff	Protestantse Gemeente Nuenen
De heer G. Preuter	Protestantse Gemeente Eindhoven Wijkdiaconie Eindhoven – Zuid
Mevrouw A. Scharloo	Protestantse Gemeente Aalst – Waalre
De heer L. Steinhauzer	Protestantse Gemeente Eindhoven Voorzitter College van Diakenen
De heer G. Rothuizen	Protestantse Gemeente St.-Oedenrode, Son en Breugel
De heer A. Schippers	persoonlijke titel
Mevrouw C. Treep	Remonstrantse Gemeente Eindhoven
Mevrouw J. Venekamp	persoonlijke titel

Dagelijks Bestuur

De heer A. Schippers	Voorzitter
Mevrouw D. van Eijken	Secretaris
De heer E. Ackerman	Penningmeester
De heer R. Furnée	Beheer/Onderhoud gebouw
De heer E. Boers	Fondswerving

Mevrouw J. Venekamp	Relaties, Publiciteit en PR
Mevrouw L. Haezer	notulist
Mevrouw M. Kip	administrateur

Corona

Wat eerst nog ver weg was, in China, was opeens ook in Nederland, Corona. Een pandemie, zoals wij nog niet eerder hadden meegemaakt. Er werden door het kabinet allerlei maatregelen afgekondigd. Wij werden opgeroepen zoveel mogelijk thuis te blijven en in ieder geval 1,5 meter afstand te bewaren. Dit betekende allerlei aanpassingen in het Inloophuis. Pijlen op de grond gaven de looprichtingen weer. Het dragen van mondkapjes werd nodig. We konden aanvankelijk maar 9 personen tegelijkertijd binnen ontvangen. In het begin waren dit alleen de daklozen, want de opdracht om zoveel mogelijk thuis te blijven gold ook voor onze gasten die een kamer/huis hebben. Voordat men naar binnen mocht, werd eerst

de temperatuur gemeten. Verhoging kon een teken van corona zijn. In dat geval mocht je niet naar binnen en werd de straatarts (dr. Meulensteen) gewaarschuwd.

Mensen zouden dan via de poort naar de tuin geleid worden om te wachten op een test. Er werd een corona-protocol opgesteld, wat te doen bij klachten en bij een besmetting. De protocollen werden aangepast als de situatie daarom vroeg.

Voor 't Hemeltje hebben deze maatregelen een flinke impact: Uit zorg kunnen/mogen onze kwetsbare en oudere vrijwilligers niet meer komen. Mensen uit doelgroep staan op en bieden aan te komen werken. Door intensieve coaching en begeleiding werken groepen samen om het huis open te houden.

In deze eerste onzekere maand wordt de samenwerking met ander inloophuizen geïntensiveerd. De 3 inloophuizen gaan simultaan open zodat iedere plek 9 mensen kan ontvangen op 1,5 meter, dat zijn 't Hemeltje, het Leger des Heils en Stichting Ervaring die Staat. Nadat de gemeente de Corona 24-uursopvang heeft gefaciliteerd komen er in de inloop alleen nog de buitenslapers. Dat zijn mensen die nooit, ook nu niet in het systeem verblijven. Gemiddeld zijn er 40 tot 50 gasten in de 3 inloophuizen (gezamenlijk).

Vanaf de Lock down zijn alle faciliteiten van de inloop gratis. Eten, drinken, douchen en wassen. Vanwege de hygiëne/besmetting kopen we kleding voor onze gasten zodat regelmatig iedereen ook echt schoon is. Bij vervuiling wordt er steviger dan normaal in gezet op hygiëne. We zorgen voor eten waar alle noodzakelijke voedingsstoffen inzitten. Er ontstaat een groep kokers die in de ochtenden een gezonde maaltijd maken. Mensen houden zich goed aan deze regels. Het is een spannende tijd voor medewerkers en gasten. Het onderwerp veiligheid staat steeds boven aan de agenda.

We zien na een maand de thuisloze mensen voor ons huis rondhangen. Ze kunnen nergens heen en zoeken menselijk contact. Vanaf 1 mei gaan we op twee dagen in de ochtend voor hen open en daar wordt flink gebruik van gemaakt. Ook hier telt dat de 1,5 meter in acht wordt genomen

Vanaf 20 mei wordt het aantal plaatsen verhoogd van 9 tot 15 gasten in huis. Er worden 2 tenten in de tuin geplaatst waardoor er meer zitplekken zijn op 1,5 meter. Dat betekent wel een andere routing door het huis, stickers op de grond 1,5 m afstand, nadenken over hoe koffie/soep serveren. Maar het werkt en zo kunnen we meer doen voor de groep.

Met de uitbreiding van 9 naar 15 plekken, komt een klein aantal vrijwilligers terug. De oudere vrijwilligers blijven thuis en wachten op een vaccinatie.

Het is een mooie zomer en dus kunnen we volop gebruik maken van de tuin. Mensen kunnen buiten zitten (op 1,5 meter) en genieten van het mooie weer. Na de zomer maken we geen onderscheid meer tussen dak- en thuislozen. Indien er plek is, mag iedereen naar binnen. Eind oktober wordt besloten om de tenten af te breken. We gaan de koude maanden in en dan is het onverantwoord om mensen buiten te laten verblijven in de tenten. Dit betekent opnieuw grondig kijken naar de mogelijkheden in huis. Na veel passen en meten, kunnen we toch 15 plekken in huis creëren.

Voor de daklozen is er nog steeds een 24-uurs locatie beschikbaar. Deze plek wordt gefaciliteerd door de gemeente. Er komen in de loop van de winter meer plekken beschikbaar, ook vanwege het winterweer.

Gedurende de gehele corona-tijd hebben we contact gehouden met onze vrijwilligers. Er was twee wekelijks contact met de vrijwilligers die vanwege veiligheid niet kunnen komen. We bellen, mailen, sturen kaartjes. Ook van hen ontvangen we goede en bemoedigende reacties. Gedurende het jaar heeft een aantal vrijwilligers afscheid genomen (soms na 12 of zelfs 25 jaar werkzaam te zijn geweest in 't Hemeltje). We hebben ook nieuwe vrijwilligers uit de doelgroep en een aantal jongeren kunnen begroeten.

Het was een bijzonder jaar door de corona-maatregelen, de impact voor de mensen van de straat maar ook voor alle werkers en vrijwilligers, was enorm.